Ergosy

Verwerkersovereenkomst

Bijlage bij de overeenkomst tussen Jesta Trading en de klant voor het gebruik van Ergosy

Versie 1.2

Datum 2026-10-20

Verwerker Jesta Trading, Nederland

Contact privacy@ergosy.com

Partijen

Deze verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen:

Verwerkingsverantwoordelijke	Naam organisatie: _____ Adres: _____ KvK-nummer: _____ hierna: **de Klant**
Verwerker	Jesta Trading KvK-nummer: 56622511 hierna: **Ergosy**

Partijen komen het volgende overeen, ter uitvoering van artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Onderwerp en duur

1.1 De Klant gebruikt Ergosy voor urenregistratie en projectadministratie. Daarbij verwerkt Ergosy persoonsgegevens ten behoeve van de Klant. De Klant is verwerkingsverantwoordelijke, Ergosy is verwerker.

1.2 De aard, het doel, de categorieën betrokkenen en de soorten persoonsgegevens staan beschreven in Bijlage 1.

1.3 Deze overeenkomst geldt zolang de Klant een account heeft bij Ergosy en eindigt zodra alle persoonsgegevens zijn verwijderd of teruggegeven volgens artikel 9.

1.4 Bij strijdigheid tussen deze overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat deze overeenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

2. Instructies

2.1 Ergosy verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructie van de Klant. Het gebruik van de dienst zoals beschreven in de overeenkomst geldt als zodanige instructie.

2.2 Ergosy verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, verkoopt ze niet, en gebruikt ze niet om modellen mee te trainen.

2.3 Verplicht een wettelijke bepaling Ergosy tot een verwerking buiten de instructies om, dan meldt Ergosy dat vooraf aan de Klant, tenzij die wet dat verbiedt.

2.4 Is Ergosy van mening dat een instructie in strijd is met de AVG, dan meldt Ergosy dat onverwijld.

3. Vertrouwelijkheid

3.1 Ergosy houdt de persoonsgegevens geheim.

3.2 Medewerkers en ingeschakelde derden die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn tot geheimhouding verplicht, en krijgen alleen toegang voor zover hun werk dat vereist.

4. Beveiliging

4.1 Ergosy treft passende technische en organisatorische maatregelen, beschreven in Bijlage 2.

4.2 Die maatregelen kunnen worden gewijzigd zolang het beschermingsniveau daardoor niet daalt.

5. Subverwerkers

5.1 De Klant geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. De subverwerkers die worden ingezet op het moment dat deze versie gaat gelden, staan in Bijlage 3.

5.2 Ergosy meldt een voorgenomen wijziging minimaal dertig dagen vooraf. De Klant kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken; komen partijen er niet uit, dan kan de Klant de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de lopende maand.

5.3 Ergosy legt elke subverwerker dezelfde verplichtingen op als hier overeengekomen, en blijft jegens de Klant volledig aansprakelijk voor hun handelen.

6. Rechten van betrokkenen

6.1 Wendt een betrokkene zich rechtstreeks tot Ergosy, dan verwijst Ergosy hem door naar de Klant en meldt dit onverwijld.

6.2 Ergosy helpt de Klant bij het beantwoorden van verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid. De Klant kan het merendeel van deze handelingen zelf uitvoeren in de applicatie.

7. Bijstand

7.1 Ergosy verstrekt de Klant op verzoek de informatie die nodig is voor een gegevensbeschermingseffectbeoordeling of een voorafgaande raadpleging.

7.2 Ergosy helpt de Klant bij het nakomen van diens verplichtingen op grond van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

8. Datalekken

8.1 Ergosy meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld aan de Klant, en in ieder geval binnen achtenveertig uur na ontdekking.

8.2 De melding bevat in elk geval de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën en aantallen, de waarschijnlijke gevolgen, de getroffen maatregelen en een contactpunt.

8.3 De melding aan de toezichthouder en aan betrokkenen doet de Klant; Ergosy verstrekt daarvoor de benodigde informatie.

9. Teruggave en verwijdering

9.1 De Klant kan zijn gegevens gedurende de looptijd op elk moment zelf volledig exporteren vanuit de applicatie.

9.2 Na beëindiging verwijdert Ergosy alle persoonsgegevens binnen 60 dagen, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet. Binnen die termijn kan de Klant om teruggave vragen.

9.3 Backups worden verwijderd volgens het normale rotatieschema, beschreven in Bijlage 2.

10. Audits

10.1 Ergosy stelt op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat deze overeenkomst wordt nageleefd.

10.2 De Klant mag ten hoogste eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden deskundige, na aankondiging van minimaal dertig dagen en tijdens kantooruren. De kosten draagt de Klant, tenzij uit de audit een wezenlijke tekortkoming blijkt.

11. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

11.1 Persoonsgegevens worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte.

11.2 Doorgifte daarbuiten vindt alleen plaats met een geldige grondslag onder hoofdstuk V AVG, en na melding aan de Klant.

12. Aansprakelijkheid en slotbepalingen

12.1 Op de aansprakelijkheid onder deze overeenkomst is de aansprakelijkheidsregeling uit de algemene voorwaarden van toepassing, behoudens dwingend recht.

12.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12.3 Deze overeenkomst maakt deel uit van de algemene voorwaarden van Jesta Trading en geldt vanaf het moment dat de Klant een account aanmaakt. Ondertekening is daarvoor niet nodig.

12.4 Ergosy legt vast welke versie van deze overeenkomst sinds wanneer voor de Klant geldt. De Klant kan dat inzien in de instellingen van zijn organisatie en daar elke versie downloaden die voor hem heeft gegolden.

Bijlage 1 — Beschrijving van de verwerking

Onderwerp	Het leveren van Ergosy: urenregistratie en projectadministratie voor teams.
Doel	De Klant in staat stellen werk te begroten, gewerkte tijd vast te leggen, toe te wijzen aan klanten, projecten en taken, en daarover te rapporteren en te factureren.
Duur	Zolang de Klant een account heeft, plus 60 dagen.
Categorieën betrokkenen	Medewerkers, opdrachtnemers en andere door de Klant uitgenodigde gebruikers. Daarnaast contactpersonen van klanten en van beoogde klanten van de Klant, voor zover de Klant die invoert — bijvoorbeeld bij een begroting voor iemand met wie nog geen overeenkomst is.
Soorten persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, taalvoorkeur en tijdzone. Rol binnen de organisatie, functietitel en werkschema. Uurtarief. Geregistreerde tijd met begin- en eindtijd, en de omschrijving die de gebruiker zelf invoert. Toewijzingen aan projecten en taken, en notities die de gebruiker plaatst. Technische gegevens: IP-adres en browserkenmerken in logbestanden, en het tijdstip van inloggen.
Bijzondere categorieën	Geen. De dienst is er niet op ingericht en de Klant mag ze niet invoeren.

Bijlage 2 — Technische en organisatorische maatregelen

Toegang

- Inloggen gebeurt zonder wachtwoord, met een eenmalige code per e-mail die tien minuten geldig is en na vijf mislukte pogingen vervalt.
- Wijziging van een e-mailadres vereist bevestiging op zowel het oude als het nieuwe adres.
- Toegang binnen een organisatie is geregeld met rollen; een project kan worden beperkt tot de mensen die eraan werken.
- Toegangstokens voor de browserextensie worden gehasht opgeslagen en verlopen.

Opslag en transport

- Al het verkeer verloopt over TLS.
- Logincodes en tokens worden nooit leesbaar opgeslagen.
- Hosting: Vultr Holdings LLC (datacentrum Amsterdam), Nederland (Europese Unie).

Backups

- Frequentie: Elke nacht een incrementele kopie, wekelijks een volledige.
- Bewaartermijn: Veertien dagen.
- Hersteltijd: Binnen 24 uur.
- Locatie: Amsterdam, Nederland.
- Buiten de server: De wekelijkse volledige kopie wordt buiten de server bewaard.

Controle

- De applicatie houdt een activiteitenlog bij van wijzigingen binnen een organisatie.
- Gefactureerde uren worden vastgezet met een tijdstempel en de naam van degene die ze vastzette.
- De marketingwebsite werkt zonder cookies en zonder trackers van derden.

Bijlage 3 — Subverwerkers

Partij	Doel	Locatie
Vultr Holdings LLC	Hosting van de applicatie en de database	Amsterdam, Nederland
Brevo (Sendinblue SAS)	Verzending van transactionele e-mail, zoals logincodes en herinneringen	Frankrijk

De actuele lijst is op te vragen via privacy@ergosy.com. Wijzigingen worden minimaal dertig dagen vooraf gemeld.